



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1

De algemene voorwaarden van Studio Ilonca zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Studio Ilonca diensten verleent en/of goederen levert.

Eventuele algemene leverings-en/of betalingsvoorwaarden van opdrachtgever, of enige andere algemene- en/of bijzondere voorwaarden, zijn niet van toepassing, althans worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2

Door ondertekening van een overeenkomst met Studio Ilonca, een door Studio Ilonca gestuurde offerte of het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Studio Ilonca en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

2.1

Alle door Studio Ilonca gemaakte offertes zijn vrijblijvend en twee weken geldig.

2.2

Eventuele wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Studio Ilonca, zijn pas geldig vanaf het moment dat een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

2.3

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Prijzen, facturatie en betalingen

3.1

Studio Ilonca heeft het recht om prijzen op de website met directe ingang te wijzigen.

3.2

De opdrachtgever ontvangt alvorens de definitieve oplevering een concept van de onderdelen. Bij de prijzen zijn 3 correctierondes inbegrepen. Voor elke extra correctieronde wordt er € 15,00 exclusief BTW berekend.

3.3.

Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders met de opdrachtgever overeengekomen. De opdrachtgever dient zich aan de betalingstermijn te houden.

3.4

De kosten van de ontwerpen, worden na een akkoord op de fysieke proefdruk in rekening gebracht. Na ontvangst van het totale factuurbedrag gaat de bestelling naar de drukker.

Artikel 4. Overeenkomst opdracht

4.1

Na een akkoord van de opdrachtgever op de offerte komt de overeenkomst tussen Studio Ilonca en de opdrachtgever tot stand. De offerte wordt per e-mail bevestigd, na acceptatie zal de opdracht op de planning van Studio Ilonca gezet worden en hiermee starten. De rechten en plichten die een overeenkomst meebrengen, dient zowel de opdrachtgever als Studio Ilonca zich aan te houden.

4.2

Zowel de opdrachtgevers als Studio Ilonca hebben het recht om op ieder moment schriftelijk de overeenkomst op te zeggen, indien er kan worden aangetoond door de opdrachtgever of Studio Ilonca dat de werkzaamheden zoals overeengekomen niet kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste en volledige gegevens voor op het ontwerp. Daarnaast draagt de opdrachtgever zorg, de benodigde gegevens tijdig aan te leveren, om de opdracht volgens planning te laten verlopen.

5.2

De opdrachtgever geeft Studio Ilonca het recht om de aangeleverde bestanden te gebruiken in het ontwerp.

5.3

Studio Ilonca zet zich voor de opdracht in, om deze zorgvuldig, snel en volgens planning uit te voeren. Indien noodzakelijk zal Studio Ilonca de opdrachtgever over de voortgang op de hoogte houden.

5.4

Studio Ilonca is niet verantwoordelijk voor fouten in het ontwerp, na goedkeuring van de laatste proefdruk door de opdrachtgever. De opdrachtgever is altijd eindverantwoordelijk voor de controle op juistheid van de gegevens.

Artikel 6. Levering en levertijd

6.1

Onder oplevering wordt verstaan het leveren van het in de offerte beschreven product. Levertijden zijn afhankelijk van de aanlevering van informatie en materialen door de opdrachtgever aan Studio Ilonca.

6.2

Studio Ilonca streeft ernaar om de opdracht zo spoedig mogelijk te leveren, tenzij dit om welke reden dan ook niet haalbaar is (eventuele stakingen of ander disfunctioneren van toeleveranciers).

6.3

In het weekend en op feestdagen wordt er niet gedrukt.

6.4

Oplevering geschiedt pas nadat Studio Ilonca het totale factuurbedrag heeft ontvangen.

Artikel 7. Annulering

7.1

Bij een annulering van een geboortekaart zowel uit de collectie als ontwerp op maat voor de opdrachtgever zal Studio Ilonca de gewerkte uren à € 57,50 inclusief BTW in rekening brengen ter compensatie van de uitgevoerde werkzaamheden.

7.2

Indien het drukproces reeds in gang is gezet, kan de bestelling niet meer geannuleerd worden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1

Studio Ilonca is niet aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit verlies, beschadiging of foutieve bezorging van de door Studio Ilonca verzonden producten. Studio Ilonca sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortvloeit uit het ontvangen van onze producten.

8.2

Studio Ilonca is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onvolledige of onjuiste informatie die is aangeleverd door de klant.

Artikel 9. Overmacht

9.1

Studio Ilonca heeft het recht om in geval van overmacht, naar eigen keuze de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De opdrachtgever wordt hier altijd schriftelijk, door middel van een e-mail door Studio Ilonca op de hoogte gebracht.

9.2

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Studio Ilonca geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 10. Privacy

10.1

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Studio Ilonca gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestellingen.

10.2

Studio Ilonca zal alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen.

10.3

Studio Ilonca heeft het recht ontwerpen te publiceren op de website, social media of te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders is aangegeven door de opdrachtgever.

Artikel 11. Auteursrecht

11.1

Op alle ontwerpen van Studio Ilonca rust auteursrecht. Deze ontwerpen mogen op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of verspreid zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Studio Ilonca.

11.2

Alle conceptuele ontwerpen zijn en blijven intellectueel eigen van Studio Ilonca.

11.3

Op de geleverde kaarten wordt het auteursrecht van Studio Ilonca vermeld door middel van de bedrijfsnaam (standaard op de achterzijde).

Artikel 12. Toepasselijk recht

12.1

Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Studio Ilonca (waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.